



Cadrul European General și SOLVIT

Uniunea Europeană conferă drepturi și oportunități cetățenilor europeni și companiilor europene. Oportunitatea de a locui, a lucra, a studia sau de a deschide o afacere într-un stat membru trebuie însă exploatată la adăpostul drepturilor conferite de acquis-ul european.

SOLVIT încearcă să vină în întâmpinarea persoanelor fizice și juridice care își exercită drepturile dobândite prin calitatea de cetățean al Uniunii Europene.

Ce este SOLVIT?

SOLVIT - *hyperlink* http://ec.europa.eu/solvit/site/index_ro.htm reprezintă un mecanism creat și coordonat de Comisia Europeană în domeniul Pieței interne, care se ocupă de problemele transfrontaliere între o întreprindere sau un cetățean, pe de o parte, și o autoritate publică, pe de alta, în cazul în care legislația UE a fost aplicată în mod necorespunzător.

În fiecare stat membru al Uniunii Europene (precum și în Norvegia, Islanda și Lichtenstein din cadrul Spațiului Economic European - SEE) există un centru SOLVIT în cadrul administrațiilor naționale, Comisia Europeană coordonând rețeaua centrelor naționale.

SOLVIT funcționează din luna iulie 2002, iar în România din 2007, în cadrul coordonatorului afacerilor europene, în prezent în cadrul Ministerului Afacerilor Externe.

Centrele SOLVIT se pot implica în rezolvarea plângerilor provenite atât din partea cetățenilor, cât și a întreprinderilor, prin furnizarea unor soluții pragmatice pentru problemele prezentate, într-un termen de 10 săptămâni. **Serviciul SOLVIT este gratuit.**

Cum funcționează SOLVIT:

Fiecare plângere este gestionată de două centre SOLVIT: cel de origine (centrul SOLVIT fie din SM de cetățenie sau de stabilire, fie din SM care deține o legătură administrativă cât mai stransă cu petentul) și cel responsabil (centrul SOLVIT din SM în care se află autoritatea publică care a încălcat legislația UE).

Centrul SOLVIT România poate fi implicat sub 2 forme:

În calitate de **centru de origine** (*Home center, HC*): primește solicitări din partea cetățenilor sau firmelor din România care întâmpină probleme cu administrația altui stat membru; centrul SOLVIT român contactează centrul SOLVIT din statul unde a apărut problema, acesta din urmă fiind cel responsabil cu găsirea unei soluții, în colaborare cu administrația națională competentă.

În calitate de **centru responsabil** (*Lead Center, LC*): primește cazuri transmise de alte centre SOLVIT, generate de acțiunile incorecte ale autorităților române care aplică legislația din domeniul Pieței Interne a Uniunii Europene; în această calitate centrul SOLVIT România este cel responsabil cu găsirea unei soluții, în cooperare cu autoritatea competentă, în termenul stabilit.

Practic, când o plângere este înaintată SOLVIT, centrul local (HC) verifică inițial detaliile sesizării pentru a se asigura că este prezentă o situație de aplicare necorespunzătoare a dreptului european și că plângerea este însoțită de toate informațiile necesare pentru o gestionare eficientă, respectiv obținerea soluției scontate.

După această evaluare, cazul este introdus în baza de date electronică și informația va fi transmisă automat centrului SOLVIT din statul membru în care a survenit problematica semnalată – centrul responsabil (LC), care trebuie să confirme preluarea cazului în termen de o săptămână. Acest lucru depinde de fundamentarea juridică corectă și completă a plângerii, precum și de posibilitatea soluționării practice a situației semnalate.

SOLVIT protejează datele personale ale petenților săi, Centrul SOLVIT România fiind înregistrat ca operator de date în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal.

Criteriile de admisibilitate a unei petiții SOLVIT. Cu ce se ocupă SOLVIT

SOLVIT poate examina orice problemă care îi este prezentată spre soluționare, cu condiția ca aceasta să se încadreze în criteriile sale de competență

Astfel, pentru ca SOLVIT să poată interveni în soluționarea unei probleme cauzate de încălcarea dreptului UE, plângerea trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele criterii:

- Să fie vorba de o încălcare a legislației UE de către o autoritate publică a unui stat membru al UE/SEE;**
- Să fie vorba de o problemă concretă;**
- Să existe un element transfrontalier (problema sesizată să implice două state membre, să nu fie pur internă);**
- Să nu fi fost demarată o procedură judiciară în vederea soluționării problemei.**

Cu ce NU se ocupă SOLVIT

SOLVIT **nu** se ocupă de problemele survenite la nivelul întreprinderilor sau între consumatori și întreprinderi și nici de plângeri la adresa instituțiilor UE; totodată, SOLVIT **nu** intervine între angajator și angajat sau când există proceduri judiciare în curs.

Pentru a se adresa SOLVIT, petenții trebuie să se confrunte cu o problemă reală, în care legislația europeană a fost aplicată în mod necorespunzător. Dacă la evaluarea cazului nu este identificat acest element, petiția nu poate fi tratată prin SOLVIT.

SOLVIT **nu** este o rețea de informații sau de consultanță juridică.

Dacă solicitarea transmisă SOLVIT vizează doar solicitări de informații și nu o problemă concretă de încălcare a dreptului UE, atunci cetățenii sunt pot beneficia de serviciile **Europa Ta-Consiliere** (Your Europe Advice-YEA), punând o întrebare prin intermediul formularului http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/enquiry/index_ro.htm on-line sau telefonic

Europa Ta - Consiliere reunește experți juridici independenți care vă oferă consiliere gratuită și personalizată cu privire la drepturile de care beneficiați în UE, în limba dumneavoastră maternă și în termen de o săptămână de la primirea întrebării.

Pentru mai multe informatii accesati urmatorul link:
http://europa.eu/youreurope/advice/about_ro.htm

Ce poate face SOLVIT pentru dumneavoastră?

SOLVIT îndeplinește un rol de intermediar, colectează plângeri și se ocupă cu cazuri legate de aplicarea incorectă a prevederilor europene. Domeniile cel mai frecvent tratate de SOLVIT sunt:

- Recunoașterea calificărilor profesionale ori a diplomelor în alte state membre;
- Securitate socială (ex: calcularea pensiilor atunci când un cetățean a lucrat în 2 sau mai multe state membre);
- Libera circulație a persoanelor (ex: obținerea permiselor de ședere, controlul la frontieră);
- Înmatricularea autovehiculelor, permisele de conducere;
- Accesul pe piață a produselor și serviciilor;
- Impozitarea.

Cum se formulează o solicitare SOLVIT?

Formularul unei solicitări SOLVIT se poate efectua:

- pe site-ul SOLVIT al Comisiei Europene, prin formularul electronic de reclamație (http://ec.europa.eu/solvit/submit-problem/index_ro.htm)
- prin e-mail, fax sau poștă, cu ajutorul formularul de reclamație scrisă.

Petenții pot contacta SOLVIT și direct prin telefoanele de contact sau la adresa email: solvit@mae.ro

SOLVIT funcționează pe baza cooperării dintre cele 31 de centre constituite în cadrul administrațiilor publice ale statelor membre UE și SEE. Aceste centre, care formează rețeaua SOLVIT, sunt conectate prin intermediul unei baze de date on-line, aflată în coordonarea Comisiei Europene.

Exemple de probleme rezolvate cu succes de SOLVIT

1. SOLVIT RO a intervenit pentru a clarifica situația studenților români care efectuează stagii neremunerate în cadrul formării academice (universitare) în Marea Britanie. Autoritățile britanice cereau studenților stagiarilor o autorizație/permis de muncă, potrivit dispozițiilor măsurilor tranzitorii din cadrul Tratatului de Aderare al României la Uniunea Europeană, deși aceștia nu puteau fi încadrați în categoria de lucrători. Ca urmare a intervenției SOLVIT, autoritățile britanice au acceptat faptul că studenții ce efectuează stagii neremunerate nu sunt incluși în categoria lucrătorilor și astfel prevederile măsurilor tranzitorii din cadrul Tratatului de Aderare al României la UE nu li se aplică. Pe cale de consecință, studenților nu li se va mai cere să obțină autorizație/permis de muncă. *(SOLVIT RO ca centru de origine)*

2. SOLVIT RO a înregistrat un număr semnificativ de plângeri ale cetățenilor români care locuiesc pe teritoriul Marii Britanii, referitoare la întârzieri nejustificate din partea autorității britanice (United Kingdom Border Agency -UKBA) privind emiterea permiselor de ședere pentru membrii de familie ai cetățenilor UE, privind emiterea certificatelor de

înregistrare– *bleu card, yellow card* sau privind condiția de a prezenta o asigurare de sănătate în sistem privat impusă studenților.

Ca urmare a intervenției SOLVIT și a bunei colaborări între centre, solicitările pentru eliberarea permiselor de ședere au fost prioritizate și documentele au fost trimise petentului în câteva zile. Totodată, condiția asigurării private NU mai este impusă studenților dacă aceștia prezintă dovada unei asigurări medicale în sistemul public de sănătate, respectiv cardul european de sănătate emis în RO. *(SOLVIT RO ca centru de origine)*

3. O petentă, cetățean român, stabilită în Italia, a depus cerere de pensionare la autoritatea competentă din Italia care a solicitat Casei de pensii din România stabilirea pensiei aferente perioadei de activitate din România. În ciuda unor solicitări repetate, atât din partea autorității italiene, cât și a petentei, nu s-a primit niciun răspuns timp de aproximativ un an.

În urma intervenției SOLVIT RO pe lângă Casa Națională de Pensii, a fost emisă decizia de pensie națională, petenta confirmând primirea acesteia în Italia. *(SOLVIT RO ca centru responsabil)*

Exemple de situații în afara sferei de competențe SOLVIT

Există situații în care petițiile nu se încadrează în competența SOLVIT, pentru că nu respectă unul dintre criteriile SOLVIT, de exemplu caracterul transfrontalier sau cerința ca aplicarea necorespunzătoare a prevederilor europene să fie cauzată de o autoritate publică.

1. SOLVIT RO a primit petiții care vizau drepturile salariale a unei categorii socio-profesionale din România (*solicitarea de majorări salariale*), ajutorul de căldură acordat persoanelor cu venit redus (*recalcularea întreținerii la bloc*) sau acordarea de locuințe sociale (*prioritizarea cererilor depuse la ANL*), respectiv atitudinea autorităților publice locale. Din păcate, în absența unui element transfrontalier, SOLVIT nu este competent pentru a gestiona probleme de acest fel, care se referă la o situație juridică cu caracter integral românesc.

2. SOLVIT RO a primit reclamații privind concurența neloială sau din domeniul protecției consumatorilor. Entitățile care au cauzat problema fiind din domeniul privat, nu autorități publice, problemele respective nu se încadrează în sfera de competență SOLVIT.

Câteva statistici SOLVIT

Domeniile în care SOLVIT a intervenit preponderent pe parcursul anului **2013**, sunt recunoașterea calificărilor profesionale, securitatea socială și libera circulație a persoanelor. SOLVIT RO a gestionat 293 de petiții dintre care 151 au fost în sfera sa de competență, astfel:

- 85 de cazuri gestionate ca și centru responsabil (LC), dintre care 74 au fost soluționate, 11 fiind închise ca nesoluționate.
- 66 de cazuri gestionate ca și soluționate ca și centru de origine (HC).

Rata de soluționare a cazurilor ca centru responsabil este de 90%, printre cele mai bune la nivelul întregii rețele SOLVIT.

Factorii cheie pentru bunele rezultate ale centrului SOLVIT România sunt buna cooperare pe care o are cu celelalte centre SOLVIT precum și cu instituțiile din administrația națională.

Acestea date statistice se regăsesc în *Raportul de activitate al Centrului SOLVIT România pentru anul 2013*, care este public și poate fi accesat online pe site-ul www.mae.ro, la secțiunea dedicată SOLVIT.

Informare și promovare

Dorim creșterea pe o scară mai largă a familiarizării cu mecanismul SOLVIT, astfel încât toți cetățenii și întreprinderile care întâmpină o problemă de aplicare necorespunzătoare a normelor UE, de către autoritățile publice, vor putea face apel la SOLVIT.

În consecință, încurajăm trimerile din paginile de internet ale altor organizații, asociații sau organisme naționale către paginile web ale SOLVIT. Pentru ilustrarea unui astfel de link, vă putem furniza la cerere logo-ul SOLVIT.

Pentru mai multe informații accesați următorul link:
http://ec.europa.eu/solvit/site/info/index_ro.htm

